

江戸川区地域密着型事業所 運営推進会議 会議録

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
このたび運営推進会議を開催しましたので議事録にてご報告致します。事業所の透明性、サービスの質の確保と向上を目的に半年に1回開催している会議になります。お手数ですがご一読下さい。

日 時	令和7年9月16日(火) 14:00 ~15:00	場 所	暖心苑 1階 会議室
出席者	ご家族様 1名 ご利用者 1名 民生委員 1名 熟年相談室 相談員 1名 デイサービス職員 相談員 1名 管理者 1名 合計 6名		

内 容	1. 開会の挨拶	4. 質疑応答
	2. 自己紹介	5. 閉会
	3. デイサービス事業、サービス内容報告	

番 号	
1	開会の挨拶
2	出席者自己紹介
3	月別・介護度別利用状況報告
	利用率報告
	月別・介護度別利用状況報告
	アクシデント・ヒヤリハット報告
	◎活動報告（レクリエーション）
	季節ごとの壁画作り吊るし飾りなどの共同作品などの手作業を提供しました。指先を使って紙を丸めたり切り抜きをするなど作業を通して皆さんでお話しをしたり楽しみながら行っています。その他、当日の皆さんの様子や状況をみて興味や関心事に働きかけ個別に活動を提供しました。認知症デイサービスは少人数制で行っています。今後もより個別性の高いサービスを提供していきます。
	◎体操
	映像を使ったリズム体操、脳トレなどの指の体操、その他グループ体操を行いました。無理のない範囲で、また個々に合わせて出来るように工夫して行いました。
	◎生活リハビリ（洗濯物たたみ）
	日常生活動作の一環として取り入れています。職員側もとても助かっています。細かい作業は苦手な方でも長年培ってきた習慣的な行動は比較的維持しやすく参加しやすい活動です。

番 号	
	◎ボランティア様の訪問、その他イベントへの参加（活動風景を写真で紹介）
	4月 桜ドライブ / ハイツアンダンテ様
	5月 移動水族館（葛西臨海水族園様） / ポラリス様
	6月 紫陽花ドライブ / MMグループ様 / 東京lovers様 / 五人囃子様
	7月 ハイツアンダンテ様 / 流しそうめん
	8月 夏祭り（江戸の華 寿太鼓） / 流しそうめん
	9月 ミモザ様 / 敬老の日ピアノ演奏 / 清新ギターサークル様 / MMグループ様
	東京lovers様 / 五人囃子様 / 夕焼けフレンズ様 / ゆうあい様
	◎昼食、お茶、おやつ及び特別食の提供
	管理栄養士による栄養バランスのとれたメニューの提供
	菓膳料理や誕生日食の提供。祝日はコーヒー、猛暑日が続いたこの夏場はポカリゼリーを提供
	利用者の状態に合った食事形態を提供しました。今後も楽しく安全に食事をして頂ける雰囲気
	環境作りを続けていきます。食事前のラジオ体操、口腔体操と食後の歯磨きも継続していきます。
	◎新型コロナウイルス感染症の取り組みについて
	検温チェック、マスクの着用、手指消毒のほか定時での室内換気、消毒作業を行っています。
	4階フロアで行っていた事業ですが、感染症予防のため共有スペースを分け現在も1階の
	多目的室を使用して事業を継続しています。今後も情報収集に努め感染症対策を行っています。
	利用中に熱発等の症状が見られた際には、ご家族様に連絡し都合が付きしだい早退、受診を
	お願いしています。今後も、ご家族様と連携を取りながらご利用者の状態把握、健康管理に
	努めていきます。
	感染症対策を機に、利用者様の安全確保と利便性向上の為に、1階多目的室を本運用していく
	手続きを進めている所です。
	◎その他
	◎理美容サービス（有料 1900円）
	毎月2回、訪問理美容にてヘアカットを実施。
	◎令和7年1月から夕食弁当のお持ち帰りサービスを始めました。
	サービスをご利用になる当日に、その日の夕食としてお持ち帰りできるお弁当サービスです。
	◎Instagramをはじめました。まだ投稿は少ないですが活動写真や動画を通じて当デイ
	サービスを伝えていければと思っています。

	◎研修
	9月2日（火）認知症ケア研修 2名出席
	◎実習生の受け入れ
	教員実習の介護体験 2名受入れあり
	◎その他
	先日デイの中まで神輿を担いで来てくれ、利用者の皆さんもとても盛り上がっていました。
	（ご家族が住む目の前のマンションでお祭りあり）
4	◎質疑応答
	（職員） デイサービスに通われてから何か変化はありましたか？
	（家族） 排便がしっかり出るようになりました。とても助かります。家では座ったり横になって
	いる事が多いので、ここでは刺激になることも多く母にとってはいいです。
	（職員） それは良かったです。先日の認知症ケア研修でも便秘などの身体不調を起こさせない
	ことがBPSDを引き起こさないことにつながると言われていました。
	ご利用者にも意見を頂く。（ご家族の母親 7月より利用）
	（ご利用者） はい、楽しいですよ。ご飯もおいしいですよ。
	（家族） 食事についてもまずいものは食べないし、はっきりまずいと言うので本当においしい
	のだと思いますよ。アクシデントの件も大変ですね。常にトライ＆エラーですね。
	（職員） そうですね。対策をたて実施しての繰り返しで事故を未然に防ぐ努力をしています。
	事故が起きた場合は、その日の夕礼で原因と対策をたてレポートを作成しています。
	その日いなかった職員にも周知出来るよう徹底しています。
	インスタグラムについての話題
	（民生委員） 施設内の様子が動画等で見られるのは良いですね。
	ご家族もこういうものを見れたら安心するでしょうね。
	（包括相談員） 暖心苑は規模が大きいからボランティアさんの訪問などが多いですね。
	夕食のお弁当サービスも他ではあまり聞かないのでいいですね。
	（民生委員） 食事や夕食のお弁当、調理場などもインスタグラムに投稿してみては？
	（職員） それはいいですね。自分たちにとっては当たり前に見えていた部分でしたので見落として
	いました。ぜひ投稿してみようと思います。
5	今回は貴重なご意見ありがとうございました。今後もみなさんに安心して楽しく過ごして頂ける
	ように努力してまいりますのでご理解とご協力をお願い致します。
	以上