

ひだまり

平成30年1月30日 発行 第62号

〒134-8625 東京都江戸川区北葛西4-3-16 暖心苑



暖心苑

経営理念

- 一、暖かい心と笑顔で、利用者の立場に立った満足度の高いサービスを提供します。
- 一、利用者の皆様が、生きがいのある安全で安心した生活が送れるよう自立を支援します。
- 一、地域との連携により、熟年者等の福祉・健康づくりを推進します。
- 一、専門的な知識と技術と至誠のある職員を育成します。



● デイサービス ご利用者による ちぎり絵作品 ●

「年頭にあたり」

暖心苑施設長 関口 浩太郎

明けましておめでとーございます。

本年もよろしくお願い申し上げます。

昨年はトランプ大統領に明け、そして暮れるという一年でした。国内に目を向ければ株価は右肩上がりの一途をたどり、その勢いは年が明けても止まる気配がありません。しかし実感としては景気がいいのか悪いのかよく判らない一年でした。

現在福祉介護だけでなくすべての産業で人手不足が大問題となっています。リーマンショックのときの派遣切りや雇い止めの大騒ぎを思うと隔世の感があります。

今マンパワー不足を補うため多くの仕事で人工知能（AI）の活用が進んでいます。AIの完成度が高くなれば、今度は機械に仕事を奪われ人余りの時代がやってくるかもしれません。今は良くても十年後その仕事が残っているか保障はありません。これからは消滅しない仕事を選ぶ先見性がより必要になってくるでしょう。難しい時代になったと思います。医療・介護の仕事もAIや通信技術の活用があたりまえになり、効率良くなり確かな仕事ができるようになるでしょう。ですが最後はやはり人の暖かい手が絶対必要です。若い人たちには目先のことに惑わされず、是非介護という仕事の素晴らしさを再認識していただき、この仕事を選択肢のひとつとして考えてもらいたいと思います。

この一年が平和で穏やかな年になることを祈って、年頭の挨拶とさせていただきます。

クラブ発表会 11/26(日)



カラオケ
宮本和子先生

みなさんにこやかで気持ちよさそうでした。日頃の練習の成果をしっかりと出しており、毎月、教えに来ているこっちが元気をもらう事ができます。



音楽
井口しおり先生



当日は皆さん少し緊張さみとの事でしたが、本番始ると、歌も演奏もいつも通り元気一杯。練習の成果を大いに発揮し、とても素敵でした。

ボランティア感謝祭 12/8 (金)

ボランティア様へ日頃の感謝の気持ちをお伝えするために開催しました。今後も末永く活動が続けていただけるように職員一同努めて参ります。よろしくお願いいたします。感謝祭の感想ご意見を頂戴しましたのでご紹介します。



洗濯たたみボランティア
川田様 吉田様 山田様

感謝の集いお招き頂き本当にありがとうございました。一年に一回のおいしいご馳走とお土産を心よりアリガトウです。

音楽ボランティア 阿部様

暖心苑感謝の集いに参加させていただきました。大勢の方々が色々な形で苑にお手伝いに見えていました。心強く嬉しかったです。来られた方々ともお話出来ました。私も、皆さんとご一緒に歌う会に集まっておりますが、自分が楽しい思いをさせていただいております。こちらに寄せて戴くのがむしろ有難いと思います。

初 釜 1/10 (水)



加藤 弘子 先生

今年は戌年ということで岡田照道老師の「天狗家」のお話しをしました。この中に「仁義」という言葉がでてきますがその意味の難しさを改めて感じました。子ども達への教育のなかに「道徳」「倫理」が加わるそうです。この「道徳」「倫理」という言葉も非常に難しく感じています。



ご利用者の声

内田 壽子 様

毎年楽しみにしています。初釜の時はお菓子がとてもお目出度いものですし、先生が持って来てくださる干支の器もとても楽しみです。美味しいお茶とお菓子を頂き、先生のお話を聞いてみると、こころが豊かになります。



豊島 正子 様

初釜には初めての参加でした。先生や職員さんが着物なのでとても華やかに感じています。緊張感もあり、気持ちが引き締まりますね。会場の飾りつけも素敵で、お正月のお目出度い気分を感じることが出来ます。今年は銀色の茶器でお茶を頂くことができました。今年一年、幸せいっばいに過ごせそうです。



祝賀会では、ご家族、ご利用者、職員でお祝いさせていただきました。

望月 富美子 様 100歳おめでとうございます。

これからも暖心苑で穏やかに過ごしてください。

ふれあいホール（一般デ イサービス）

ふれあいホールでは、福祉の専門学校生や、中学生による職場体験、教員免許取得の大学生の介護体験等を随時受け入れております。

利用者から“孫やひ孫ぐらいの子に元気もらった！”“素敵なピアノの演奏を聞いてとても感動した！”と喜ばれていました。



東京福祉専門学校の学生さんと一緒にレクリエーション



葛西第三中学校の学生さんによる
疑似体験とピアノの演奏会

教員免許取得大学生が
ボランティア の訪問に参加

ひだまり配食サービスのご案内

65歳以上の熟年者、熟年者のみ世帯等で、身体的理由により一般食の摂取が困難な虚弱な方を対象に配食サービス（昼食）を実施しております。月～金曜日実施 一食600円

現在月～金曜で空があります。

ご希望の方電話番号03-3877-0100

担当：渡辺、伴へご連絡下さい。

地域は、北葛西、宇喜田町、中葛西1～2、西葛西1、船堀、春江町5、西瑞江5、等々。





天使などの可愛い衣装で歌をうたってくださいました。

ご利用者、職員ともにクリスマス気分を存分に味わえ楽しいひと時になりました。



くつろぎの間（認知症対応型デイサービス）



一年を振り返り、感謝の気持ちを込めて目を入れまし(昨年、皆さんで作ったダルマです。)



稲荷神社へ初詣。成年にちなんで、犬耳ポーズでハイ・チーズ！



手作業でコツコツ作り上げてきた獅子舞です。とても立派な作品が出来上がりました。



毎年、恒例のカルタとり。今年も白熱していました。



獅子に頭をかまれると。その年は無病息災で元気に過ごせると言い伝えがあります。

皆様のご利用お待ちしております

ひだまり配食サービスのご案内

暖心苑では、在宅で生活しているお一人暮らしの方や、熟年のみ世帯の方で身体的に虚弱な方を対象に、配食サービスを実施しております。管理栄養士の献立により、普通食の他、糖尿病食を温かいままお届けします。配達スタッフがお届けすることで、不安感や孤独感を解消します。

対象となる方：65歳以上の一人暮らしの方（日中独居を含む）、また65歳以上の方のみの世帯で、お食事作りが困難な方

配達日：月～金曜日（土日、祝日、年末年始はお休み）

費用：1食600円（昼食のみ）

1か月分を月末締めで計算、翌月支払い

食事内容：普通食、糖尿病食、お粥、キザミなど、個々の状態に合わせた食事を、保温容器でお届けします。

配達地域：北葛西、宇喜田町、西葛西1、中葛西1、2、船堀、等など

☆ 食事受け取りの際に、指定の用紙に受け取りの印鑑をお願いします。



↑ サイズ31×39×12cm

空きあります！（2018年2月1日現在）

月曜	火曜	水曜	木曜	金曜
○	○	○	○	○

お申し込み：熟年相談室 暖心苑 配食担当 渡辺、伴

江戸川区北葛西4-3-16、3877-0181へ

平成29年度 暖心苑 第三者評価 受審 報告

〔全体の評価講評：指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】〕

平成29年度

《事業所名：暖心苑》

No. 特に良いと思う点	
1	タイトル 個々の利用者の特性に配慮した声掛けや支援方法を、サービス評価委員会で周知している
	内容 入所時に、個人情報の使用に関する同意書を利用者・家族に説明し、同意を得ており、利用者が判別できる写真を広報誌などに掲載する場合は、利用者か家族に確認を取っている。入・退室時の声掛けを遵守し、ベッドサイドに支援方法に関する貼り紙をする場合は、表現を工夫したり、来室者から見えない場所に貼っている。個人の私物やプライバシーに関することは、会話などの際常に配慮し、入浴や排泄以外の場面でも、ベッド上で着替える時はタオルをかけるなど、個々の利用者の特性に配慮した声掛けや支援方法を、サービス評価委員会で周知している。
2	タイトル ケアプラン作成マニュアルに従ってケアプランが適切に作成・見直されている
	内容 適切なケアプラン作成マニュアルが作成されており、各職種の関り方の手順、留意事項が時系列で示され、ケア会議の運び方も細かく決められている。これに従って、支援に関わる全職種が参加して、アセスメント、ケア会議開催、施設サービス計画の作成をおこなっている。アセスメントは、包括的自立支援プログラムのケアチェック表をカスタマイズしたものと、リハビリフェースシートを使っておこない、ケア会議には可能な利用者、家族が参加している。昨年度のケース会議への参加率は、利用者が44.4%、家族が68.1%であった。
3	タイトル 家族と連携を図りながら利用者を支援する仕組みが整っている
	内容 第三者評価を受審する際には家族アンケートを実施しており、家族懇談会と合わせて家族の意向や要望をを把握することに取り組んでいる。今回行った家族アンケートの総合的な満足度に関する調査の結果は、回答者の91.8%が「大変満足」または「満足」と回答し、大変高い満足度がうかがえた。特に、「家族に対して事業所から本人の様子や生活についての報告や説明は適切か」や「不満や要望を伝えた時には、きちんと対応してくれるか」の設問に関しては大変高い満足度が得られており、事業所の真摯な取り組みが評価されている。
No. さらなる改善が望まれる点	
1	タイトル 生活のメリハリが感じられる生活の支援が期待される
	内容 現在起床後の衣類の着替えは自分でできる利用者と本人、家族の希望者のみに留まっており、そうした状況の把握をして実施している。起床時に自分で髪を整えたり洗顔したり、洗顔タオルを使うなど職員はブラシや清浄綿を携帯して支援している。出来る限り本人が整容を整えられるよう環境班は2か月に1度の会議を開催して、朝晩の生活リズムを利用者が感じられるアプローチの方法を課題としている。利用者が生活意欲を向上させる意識を持てるよう、生活のメリハリが感じられる支援を検討することが期待される。
2	タイトル 支援経過は複数の帳票に分かれて記録されており、検討の余地がある
	内容 個々の利用者に関する介護、機能訓練、栄養に関する計画書、評価書、記録は、カーデックス内に収納されているが、ケース記録の1日分の欄は小さく、具体的な支援内容、利用者の状態の推移を記載する程のスペースはないため、個別ファイルに記載すると思われる。また医務関係の記録は別の帳票に記載されており、他職種への情報周知は朝礼などで口頭でおこない、送りノートと個別ファイルに転載されている。ケース記録は各担当者の支援とその結果、状況の変化が、時系列で一覧できるのが理想であり、複数の帳票に記載する現状には検討の余地がある。
3	タイトル さらに働きやすい職場環境作りを目指されたい
	内容 事業所では職員の権利を担保し、さらにワークライフバランスを推進することを目的に、有給消化率一覧表を作成している。さらに、個別面談を通じて意見や要望を把握したり、腰痛問診票やストレスチェックを実施したりして改善に取り組んでいる。また、出来る限り有給が取得できるように勤務調整に取り組んだり、残業の減少に取り組んだりしているが、十分実施できていないことを課題としている。今回行った職員自己評価の自由意見欄にも、「職場環境」に関しての検証や改善を求める声が複数聞かれている。

実施機関 (株)ケアシステムズ 平成29年9～11月実施

● 熟年相談室 北葛西 ～オレンジカフェ ご参加者の感想～ ●



参加者の声

鈴木様

出かけることが少なくなってきた時にオレンジカフェに誘ってもらい良かったです。参加して1年になり毎回参加しています。家でボーっとしているよりも、懐かしい曲を歌ったり能トレをしたり手芸やカフェタイムなど盛りだくさんで楽しんで参加しています。今後も参加したいと思います。

ボランティアの声

松井様

暖心苑でボランティアをしています。オレンジカフェを知り、同じマンションで足を悪くしてどこにも出られない熟年者がいたため、声をかけお誘いをして、一緒に参加するようになりました。良い雰囲気の中、自分も声を出して歌を歌うなど楽しんで参加しています。同じマンションの住民も熟年者が増えてきており、今後も紹介できたらと思っています。

● 熟年相談室 船堀 ～オレンジカフェ 参加者の感想～ ●

暖心苑船堀では認知症カフェを開催しています。奇数月の1日（日祝、1月は別日）、1時間から2時間程で来ている仲間と話したりコーヒーを飲みながら楽しい時間を過ごしています。今回はこれまでに来ていただいた方のお声を掲載します。認知症の方、ご家族の方のご来所、是非お待ちしております。

職員の方とお話したりしているとあっという間に時間が過ぎます。今度はカラオケをやってもらうようにお願いしています。（男性）

ケアマネージャーさんに教えてもらって行きました。手芸が楽しかったです。（女性）

いつも誘ってもらい来ています。また行きたいです。（女性）

カフェに来てコーヒーを飲んだりして楽しいです。妻と一緒に来てうれしい（ご夫婦）

● 葛西消防署・北葛西おひさま保育園・宇喜田第二保育園 合同防災訓練 11/10（金） ●



職員とご利用者による消防訓練の他、職員が実際にはしご車に乗る体験も行いました。はしご車やポンプ車の操作風景を見た保育園の子ども達からは、「高い場所は怖そうだったけど、操作をしている姿がカッコよかった。とても楽しかった。」との声がきかれました。今後もこの様な活動を通じ、地域の方々と協力し合い防災対策に努めていきたいと思っています。



● 平成29年度 共同募金会配分金による「入所者用の冷温蔵配膳車整備」 ●

平成29年11月に東京都共同募金会様の配分金を受領し、「入所者用の冷温蔵配膳車整備」に関わる費用に活用させて頂きました。

赤い羽根共同募金会様へ寄せられた皆様からの寄付金により、新しく冷温蔵配膳車を購入することができ、役職員一同、皆様には心より感謝申し上げます。利用者の皆様には継続して適温給食を提供することができております。



● 平成29年度 暖心苑 第三者評価受審 報告 ●

平成29年9～11月実施

別紙参照

● 江戸川区実地検査12/7(木) ●

江戸川区、東京都による法人及び、特養、ショートステイ部門の運営、利用者サービス、会計経理について実地検査を受けました。

当日ご指導ご指摘のあった部分については改善に努めております。

● 斉藤様よりご寄贈 ●



毎年立派な菊をご寄贈いただいております。ありがとうございます。

● 介護職員・看護職員を募集しています。ご応募お待ちしております。 ●

特養常勤 看護職員

体制の変更に伴い月6回程度オンコールの出来る看護職員を募集しています。

資格

看護師

勤務時間

日勤 9:30～18:30

オンコールあり

給与

看護師260,000～(調整・資格手当含む)

※経験により優遇(経験者は経験加算有り)

オンコール手当1回2,000円

待遇

○オンコール手当・交通費・住宅手当等有り

○社会保険完備、退職金制度・有給休暇有り

特養常勤 介護職員

資格

ヘルパ-2級・初任者研修以上

または、福祉系専門学校・大学既卒者

勤務時間

日勤 9:30～18:30

早番 7:00～16:15

遅番 11:00～20:00

夜勤 17:30～9:45

給与

○専門・短大卒・介護士 220,000～(諸手当含む)

○大学卒 230,000～(諸手当含む)

待遇

○夜勤手当・交通費・住宅手当等有り

○社会保険完備、退職金制度・有給休暇有り

○賞与年2回(前年度実績4か月)、昇給有り

特養非常勤 介護職員

資格

ヘルパ-2級～

勤務時間

日勤 9:30～18:30

早番 7:00～16:15

遅番 11:00～20:00

※応相談

※その他勤務時間・日数は相談に応じます。

給与 時給1,010円～(資格により)

※処遇改善加算金有り

予め電話連絡の上、履歴書(写貼)郵送又は持参下さい。面接日設定は後日法人より連絡致します。

お問い合わせは 電話: 03(3877)0100 採用担当: 佐藤まで

● 広報委員会 ●

一之宮美穂 相談員、高宮正春 機能訓練士、山崎進次 事務員、関口浩太郎 施設長

通信欄

様のご家族へ(/)

利用者担当

社会福祉法人 東京清国会
特別養護老人ホーム 暖心苑
暖心苑デイサービスセンター
暖心苑さわやか相談室指定居宅介護支援事業所
熟年相談室 暖心苑(地域包括支援センター)
〒134-8625
東京都江戸川区北葛西4-3-16
TEL 03-3877-0100
FAX 03-3877-0188
TEL 03-3877-0181(さわやか相談室直通)
地域包括暖心苑船堀
東京都江戸川区船堀2-15-17ドウエル船堀102号
TEL 03-5878-1521
<http://www.danshinen.org>